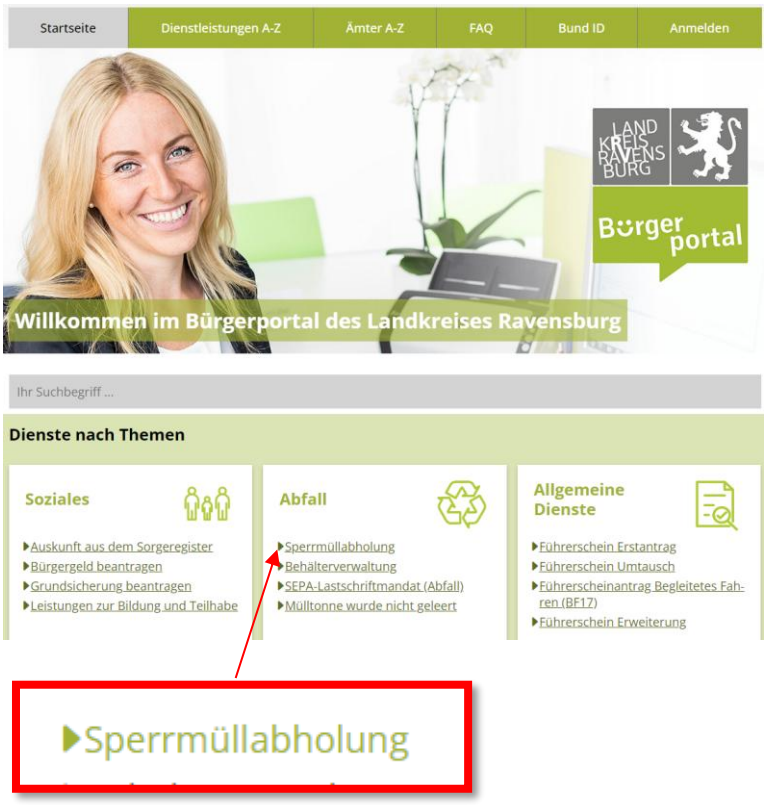
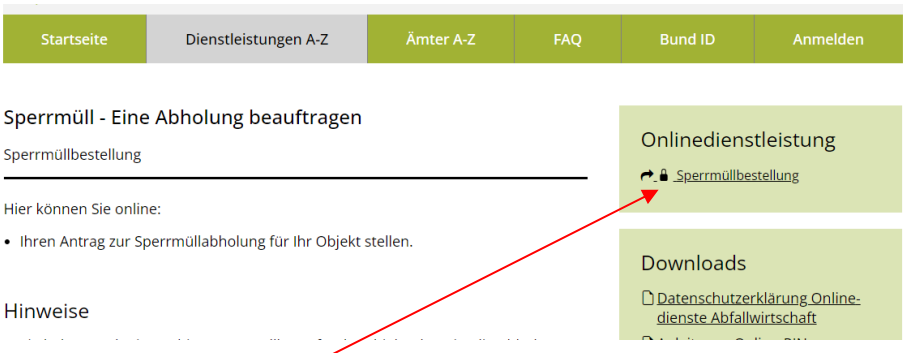
Anmeldung von Sperrmüll im Bürgerportal - ohne Online-PIN

1. Öffnen Sie das Bürgerportal unter
   www.onlinedienste.rv.de
   Link: Willkommen - Bürgerportal Landkreis Ravensburg (rv.de)

2. Wählen Sie „Sperrmüllabholung“ aus



3. Es öffnet sich:



4. Klicken Sie hier

5. Es öffnet sich:



6. Klicken Sie auf „zur Anmeldung“ Sie werden auf die Seite der Bund ID weitergeleitet.



6.1. Wenn Sie bereits bei Bund ID registriert sind, melden Sie sich einfach mit Ihren Benutzerdaten an.



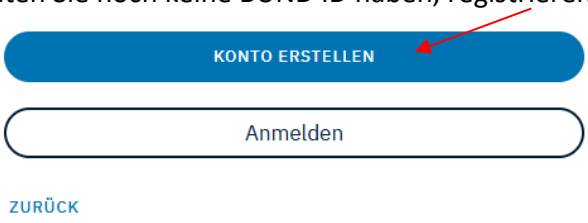
6.2. Wählen Sie aus ob Sie Privatkunde oder Geschäftskunde sind.



Wenn Sie noch kein Bund ID Konto angelegt haben, legen Sie dieses bitte jetzt an.

Achtung - Nutzen Sie die **gleiche E-Mailadresse** wie bisher im Bürgerportal (das Passwort muss nicht identisch sein) und achten Sie darauf, dass der **Vorname (auch bei Firmen)** ausgefüllt ist, ansonsten kommen Sie nicht weiter ins Bürgerportal.

6.3. Sollten Sie noch keine BUND ID haben, registrieren Sie sich.

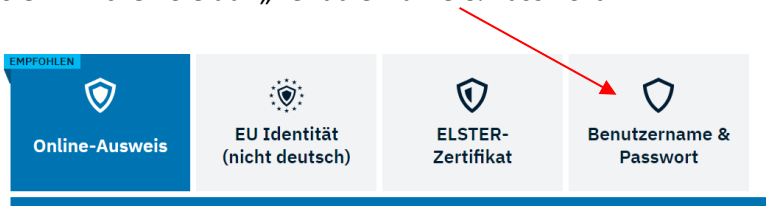


6.4. Zur **Registrierung** wählen Sie die gewünschte Anmeldeoption und folgen Sie den Anweisungen der Bund ID Seite.

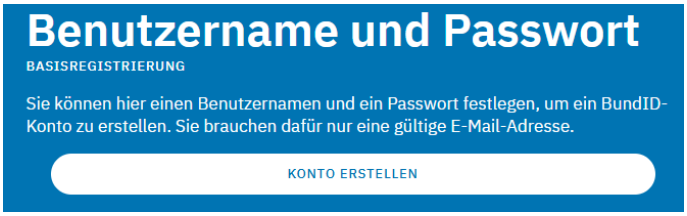
WICHTIG - Wenn Sie vor der Einführung der Bund ID bereits im Bürgerportal angemeldet waren, müssen Sie zwingend die damalige E-Mailadresse für die Anmeldung nutzen.

Registrierung mit Benutzername & Passwort

6.3.1. klicken Sie auf „Benutzername & Passwort“



6.3.2. klicken Sie auf „Konto erstellen“

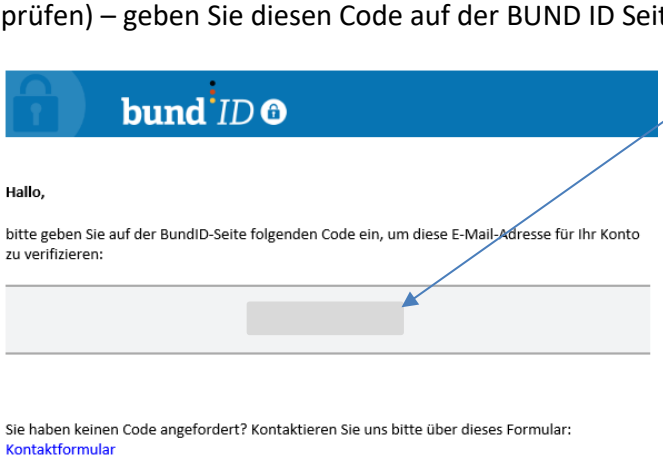


6.3.3. bestätigen Sie die Datenschutzbedingungen und klicken Sie auf „Weiter“



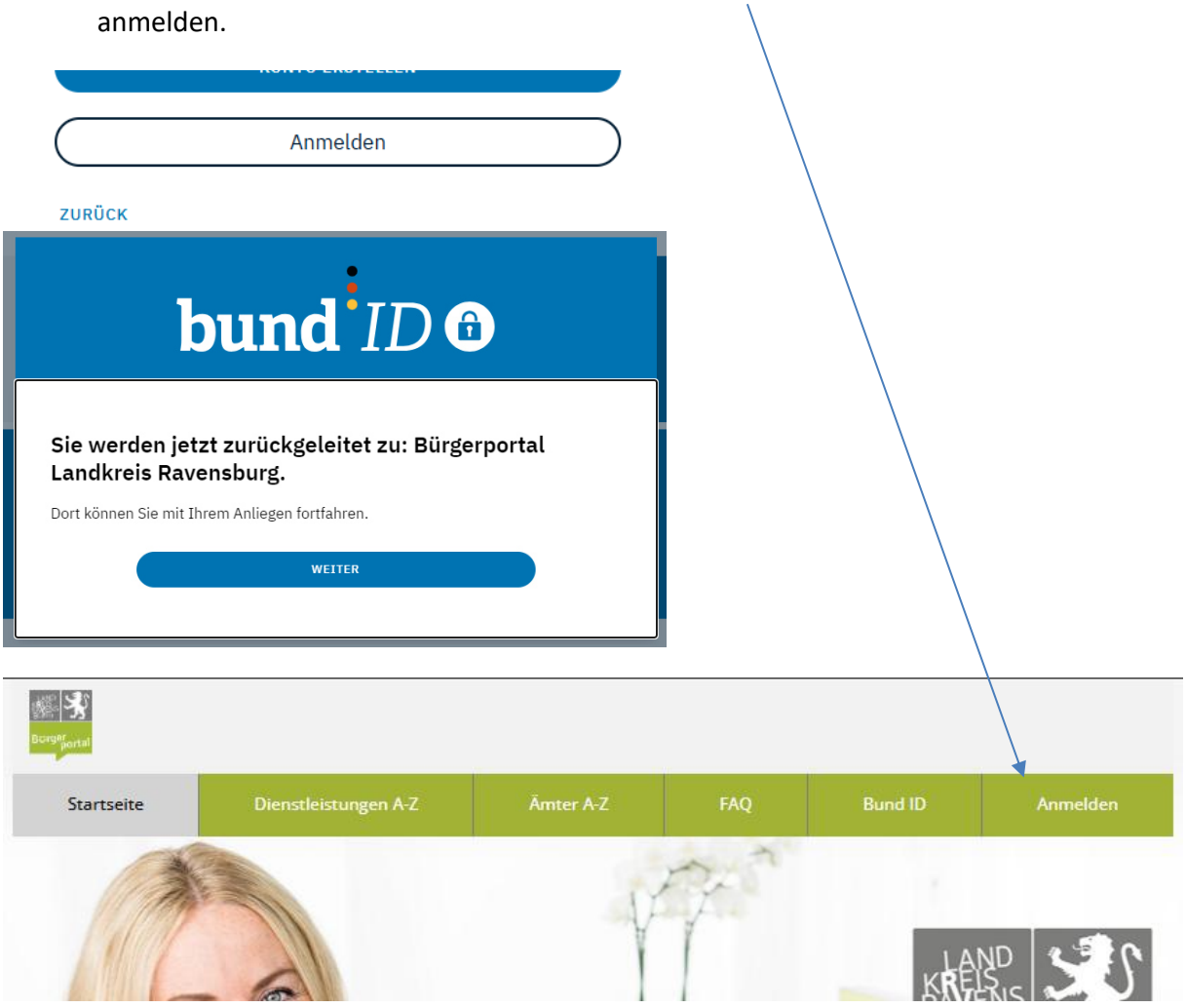
6.3.4. geben Sie Ihre persönlichen Daten ein und folgen Sie den Anweisungen der Seite

6.3.5. zur Verifizierung Ihrer E-Mailadresse erhalten Sie einen **Code** per E-Mail (Spamordner prüfen) – geben Sie diesen Code auf der BUND ID Seite ein



6.3.6. Die Registrierung bei der BUND ID wird Ihnen nun ebenfalls per E-Mail bestätigt.

7. Melden Sie sich nun mit den Zugangsdaten der BUND ID an. Nun werden Sie im Bürgerportal eingeloggt – klicken Sie auf „Weiter“
   Ggf. müssen Sie erneut über www.onlinedienste.rv.de beginnen und sich darüber anmelden.



8. Logen Sie sich ein.



Nun sind Sie im Bürgerportal angemeldet und können jeden Dienst wie gewohnt nutzen.

Zur Anmeldung des Sperrmüll OHNE ONLINE-PIN (z. B. Mieter oder Eigenbedarf) gehen Sie bitte wie folgt vor:

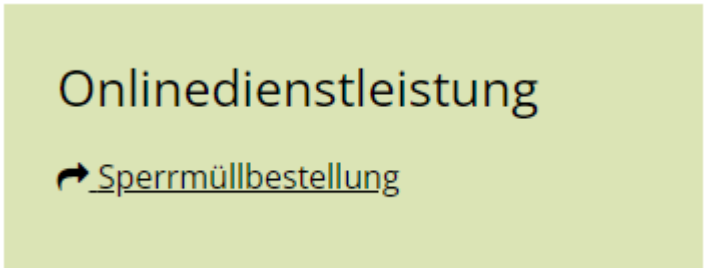
Voraussetzung: Sie sind im Bürgerportal angemeldet & eingeloggt

1. Öffnen Sie die Startseite

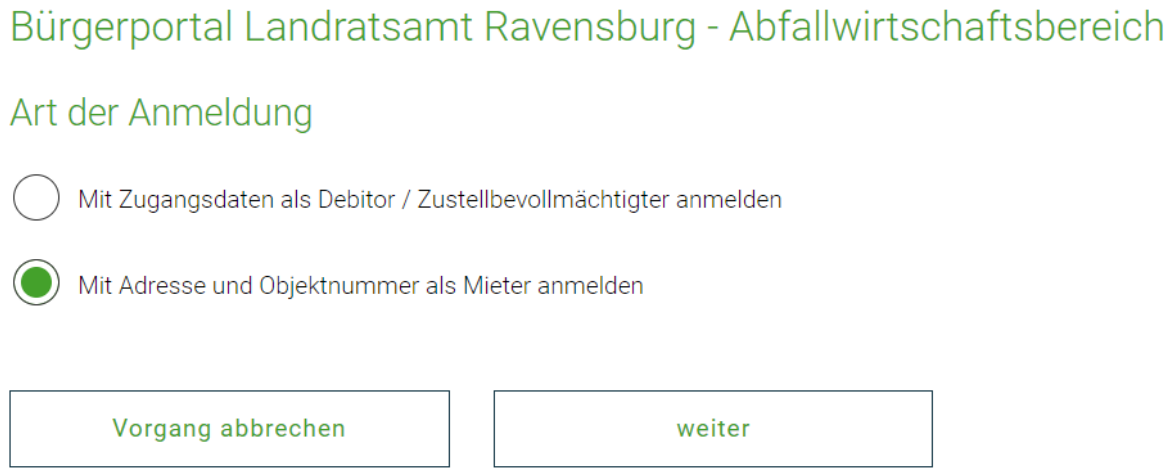


2. Öffnen Sie den Dienst „Sperrmüll“

3. Es öffnet sich eine Seite, hier klicken Sie auf „Onlinedienstleistung „Sperrmüllbestellung“

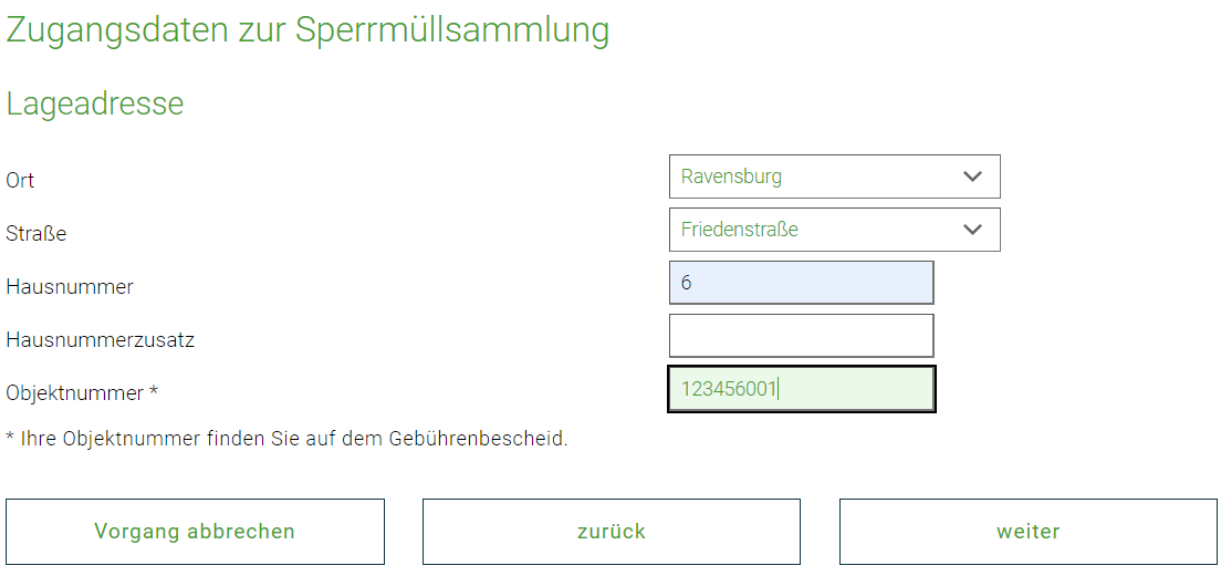


4. Ändern Sie die folgende Auswahl auf „Mit Adresse und Objektnummer als Mieter anmelden“



5. Klicken Sie auf „Weiter“

6. Geben Sie hier die Daten Ihrer Sperrmüllkarte ein, diese Daten finden Sie auch auf Ihrem Abfallgebührenbescheid



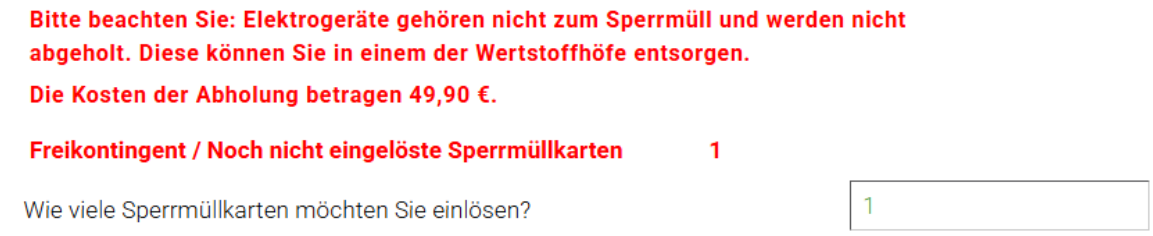
7. Klicken Sie auf „Weiter“

8. Tragen Sie Ihren Vor- und Nachnamen für die Terminkarte ein

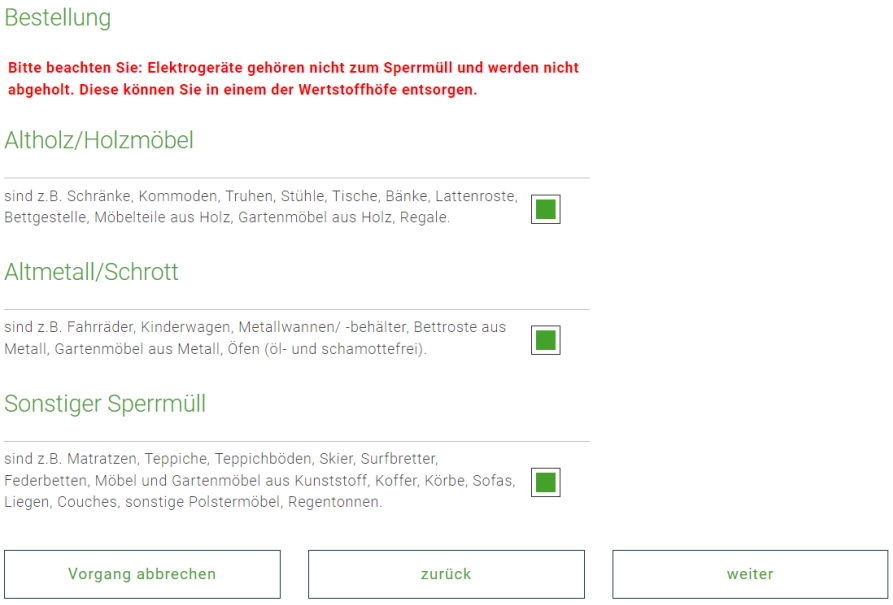
Bitte beachten Sie jedoch, dass die **Terminkarte bei dieser Anmeldeart an die ausgewählte Objektadresse** gesendet wird. Sollten Sie innerhalb von 6 Wochen keine Terminkarte erhalten haben, fragen Sie gerne hier nach dem Termin:



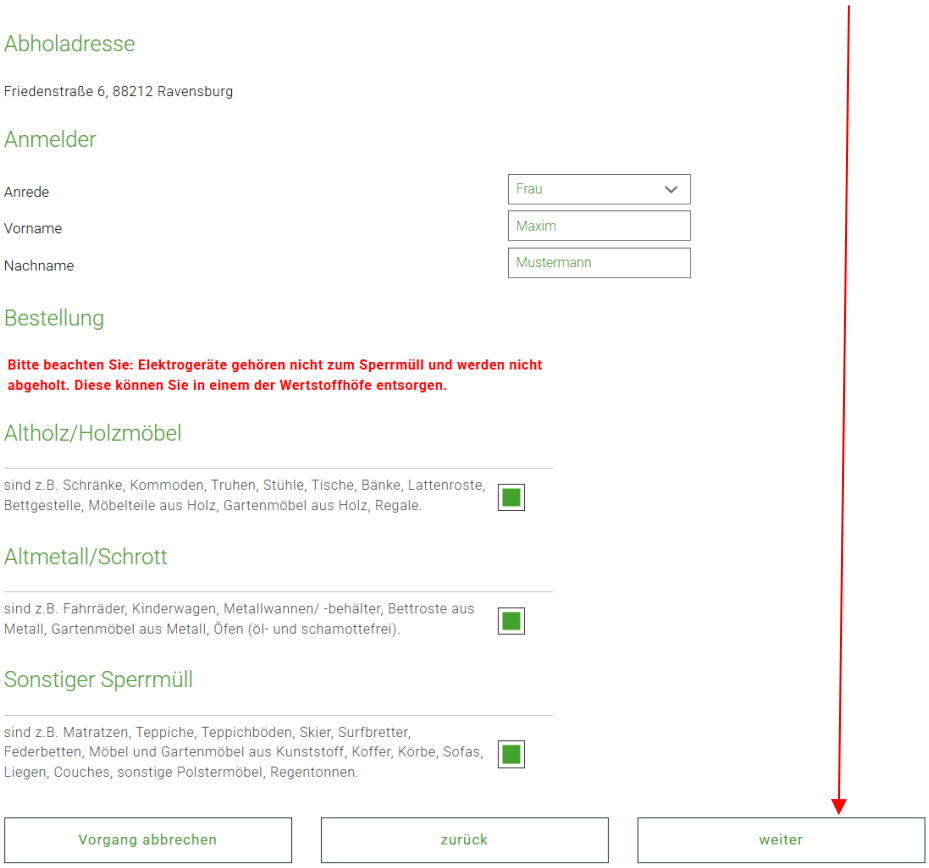
9. Das System zeigt Ihnen automatisch an ob noch nicht eingelöste Sperrmüllkarten an diesem Objekt zur Verfügung stehen.



10. Auf der nächsten Seite wählen Sie bitte die Abfallarten aus, welche Sie anmelden möchten. Sollten Sie sich unsicher sein, wählen Sie bitte alle drei Arten aus.



11. Wenn alles vollständig ausgefüllt ist, klicken Sie auf „Weiter“



WICHTIG

Sollte für das Objekt <u>keine</u> kostenlose Sperrmüllkarte mehr zur Verfügung stehen, werden Sie jetzt (roter Text) auf die <u>kostenpflichtige</u> Anmeldung 49,90€ hingewiesen. Dies kann auch passieren, wenn Sie die Sperrmüllkarte des Vorjahres erst im Frühjahr eingereicht haben. In diesem Fall müssen Sie die Anmeldung <u>abbrechen</u>.

Wenn Sie die Bestellung abgeben möchten, klicken Sie auf „Kaufen“

Achtung - Eine Stornierung der Gebühren ist nach dem Klick auf „Kaufen“ nicht mehr möglich.



Wenn Sie den Vorgang abbrechen mussten, senden Sie uns Ihre Sperrmüllkarte bitte per Post oder werfen diese im Landratsamt Friedenstraße 6 in Ravensburg ein.

Wenn Sie den Kauf bzw. die kostenlose Anmeldung erfolgreich abgeschlossen haben, wird Ihnen dies auf dem Bildschirm, außerdem in Ihrem Bürgerportal Postfach und zusätzlich per E-



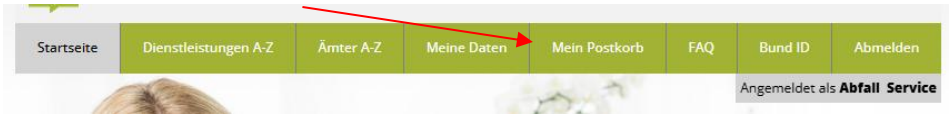
Mail bestätigt.

Prüfen Sie bitte regelmäßig Ihr Bürgerportal Postfach.

1. Klicken Sie auf das Logo des Bürgerportal um auf die Startseite zu gelangen

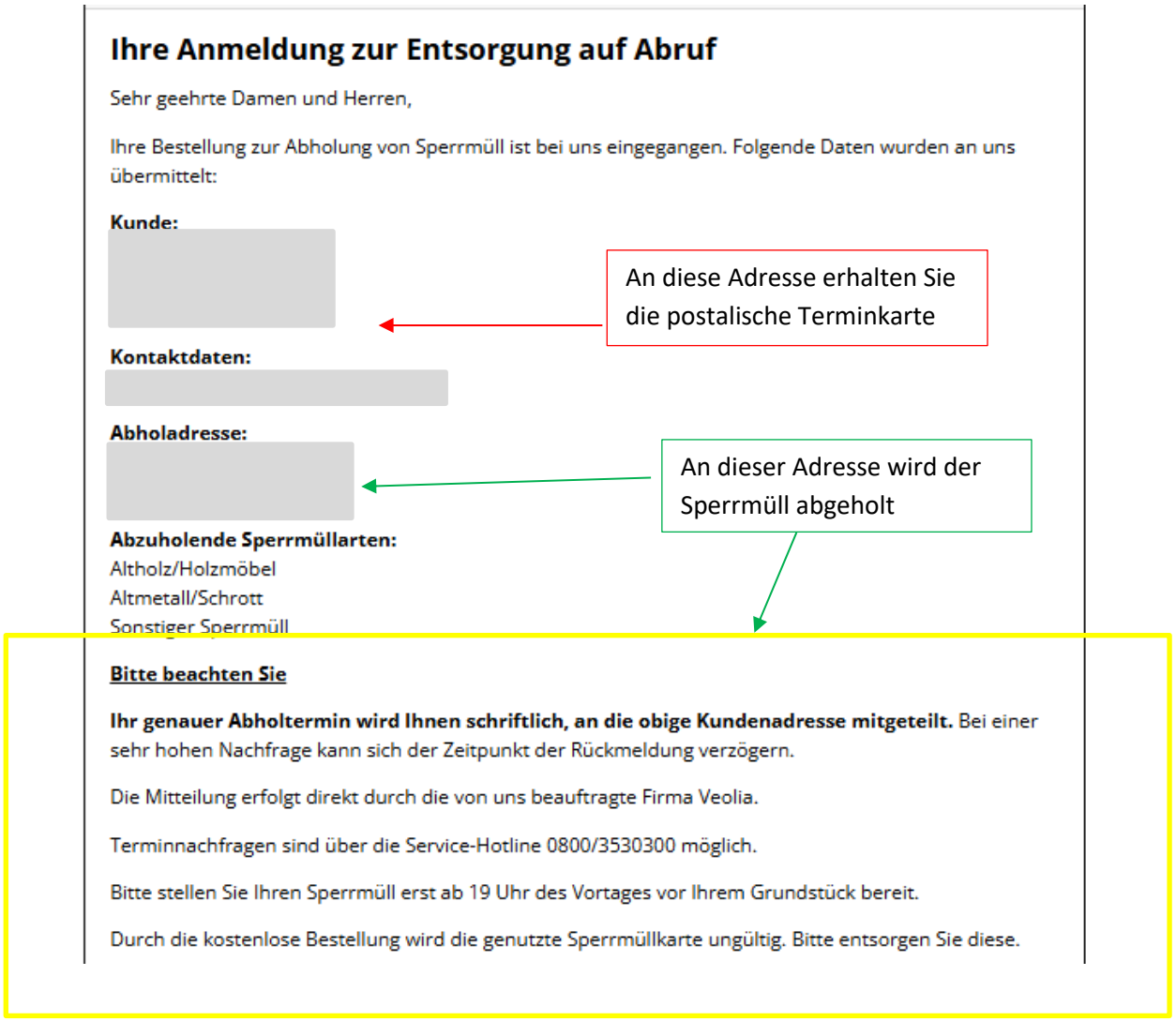


2. Klicken Sie auf „Mein Postkorb“ während Sie eingeloggt sind



3. Ihre Sperrmüllbestellung wird Ihnen direkt nach der Bestellung, mit dem Status „offen“ angezeigt. **In dieser Nachricht finden Sie außerdem wichtige Informationen zu Ihrem Sperrmüll**





4. Sie erhalten eine weitere E-Mail und Benachrichtigung im Postkorb mit der Meldung „**abgeschlossen**“. Diese Information bedeutet lediglich, dass der Vorgang im Bürgerportal abgeschlossen wurde und nun an den Dienstleister übergeben wurde.

Ab diesem Tag, dauert es ca. 6 Wochen, bis Sie eine Terminkarte von unserem Dienstleister per Post erhalten. Erst auf dieser Terminkarte wird Ihnen der Abholungstermin mitgeteilt.

Bitte beachten Sie, dass Sperrmüll erst am Vorabend dieses Termins ab 19 Uhr bereitgestellt werden darf.