

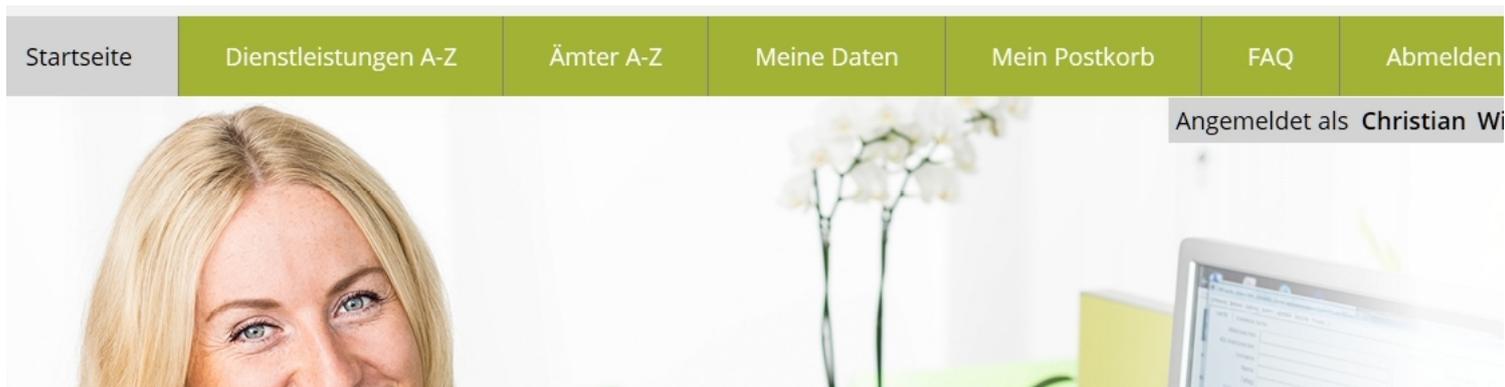
Kurzanleitung „Konto Löschen“

Sie möchten Ihr Bürgerkonto löschen? Das ist sehr schade aber natürlich kein Problem.
Folgen Sie einfach dieser Schritt für Schritt Anleitung ;-)

Schritt 1:

- Loggen Sie sich mit dem Konto im in Ihr Bürgerportal ein, das Sie löschen möchten.

Schritt 2:



- Wählen Sie im Menü „**Meine Daten**“
- Wählen Sie dann auf der rechten Seite „**Konto löschen**“

Schritt 3:

The image shows the 'Konto löschen' (Delete Account) confirmation page. At the top, there is a navigation bar with links: 'Allgemeine Angaben', 'Private Kontaktdaten', 'Geschäftliche Kontaktdaten', 'Kennwort', 'Verwaltung Berechtigungen', and 'Konto löschen'. The main content area has a heading 'Bestätigungslink für Löschung anfordern' and a checkbox with the text 'Ich möchte mein Konto jetzt löschen. Bitte senden Sie mir hierzu einen Bestätigungslink an meine E-Mail-Adresse.' Below this, there is a note: 'Wenn Sie bereits einen Bestätigungslink erhalten haben, können Sie direkt weiter zu Konto löschen gehen.' There are two buttons: 'Abbrechen' and 'Bestätigungslink zusenden'. The 'Bestätigungslink zusenden' button is highlighted with a red box and a red circle with the number '2'. On the right side, there is a list of user information: 'Name: Herr', 'Kontonummer:', 'E-Mail-Adresse für Anmeldung:', 'Letzte Änderung durch den Benutzer:', and 'Letzter Login:'.

- Setzen Sie den Haken bei „Ich möchte mein Konto jetzt löschen. Bitte senden Sie mir hierzu einen Bestätigungslink an meine E-Mail-Adresse.“
- Klicken Sie im Anschluss auf „ Bestätigungslink zusenden“

- Sie erhalten eine Visuelle Bestätigung für das Absenden der E-Mail.

Allgemeine Angaben	Private Kontaktdaten	Kennwort	Verwaltung Berechtigungen	Konto löschen
--------------------	----------------------	----------	---------------------------	---------------

Bestätigungslink für Löschung anfordern

Der Bestätigungslink wurde an die hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet.

	Name: Max Mustermann Kontonummer: 00008436-101-00
--	--

Hinweis:

Es kann bis zu 15 Minuten dauern, bis die E-Mail in Ihrem Postfach erscheint.

(Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam Ordner!)

Schritt 4:

- Sie erhalten eine E-Mail mit folgendem Inhalt:

Von: Bürgerportal Landkreis Ravensburg
Datum: 13. Mai 2020 um 07:40:44 MESZ
An: [Redacted]
Betreff: Bürgerportal Landkreis Ravensburg: Kontolöschung

Sehr geehrte/geehrter Frau/Herr Max Mustermann,

bestätigen Sie bitte mit dem nachstehenden Link die Löschung Ihres Kontos. Bitte beachten Sie, dass die Löschung Ihres Kontos nicht rückgängig gemacht werden kann.

Link: https://onlinedienste.rv.de/kontakt/-/egov-profil/loeschen/z...3

Mit freundlichen Grüßen
 Ihr Bürgerbüro Ravensburg

- Bitte Bestätigen Sie die Kontolöschung durch Klicken auf den Link.

Schritt 5:

- Es öffnet sich folgende Seite des Bürgerportals:

(Sollten Sie nicht eingeloggt sein, werden Sie vorher dazu aufgefordert sich einzuloggen)

www.onlinedienste.rv.de

Startseite	Onlinedienste A-Z	Suche	Meine Daten	Mein Postkorb	Kontakt	Datenschutz	Impressum	FAQ	Abmelden
------------	-------------------	-------	-------------	---------------	---------	-------------	-----------	-----	----------

Allgemeine Angaben	Private Kontaktdaten	Geschäftliche Kontaktdaten	Kennwort	Verwaltung Berechtigungen
--------------------	----------------------	----------------------------	----------	---------------------------

Konto löschen

Portalkonto löschen

Token *

Löschen bestätigen

✖ Abbrechen
🗑️ Konto jetzt löschen

	Name: Max Mustermann Kontonummer: 00008436-101-000050107-688 E-Mail-Adresse für Anmeldung: raven198886@gmail.com Letzter Login: 27.05.2020 08:52 Uhr Konto erstellt: 09.04.2019 13:21 Uhr Automatische Löschung des Kontos bei Inaktivität am: 27.05.2022 13:03 Uhr
--	--

- Bitte setzen Sie den Haken „**Löschen bestätigen**“ und Bestätigen Sie die Kontolöschung durch Klicken auf den Button „**Konto jetzt löschen**“.

www.onlinedienste.rv.de

Startseite Onlinedienste A-Z Suche Datenschutz Impressum FAQ Anmelden

AUF WIEDERSEHEN, IHR

Bürgerportal

LANDRATSAMT RAVENSBURG

Wir hoffen, dass Sie Ihr Anliegen bei uns erledigen konnten und Ihnen Ihr Besuch auf unserem Bürgerportal gefallen hat.

Bitte besuchen Sie uns bald wieder!

Derzeit befindet sich unser Portal im Aufbau. Nach und nach werden immer mehr Dienstleistungen für Sie online zur Verfügung stehen.

Sie möchten uns Feedback geben?

Hier gelangen Sie zum [Kontaktformular](#)

Sie haben dort außerdem die Möglichkeit uns einen Anhang zu senden. (z.B. einen Screenshot oder ein Bild)